

REGULAMIN

Telewizji Kablowej TVS w Solcu Kujawskim

Zaktualizowano 25 maja 2018 r.

1. Postanowienia ogólne

1.1. Podstawa prawna

Telewizja kablowa TVS w Solcu Kujawskim funkcjonuje w oparciu o:

- Wpis do Krajowego Rejestru Sądowego KRS 0000066428.
- Wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych nr 1621.

1.2. Zasady prowadzenia telewizji kablowej TVS

1.2.1. Operatorem telewizji kablowej TVS jest Telewizja Solec Sp. z o.o. z siedzibą w Solcu Kujawskim ul. Żwirki i Wigury 1. Udziałowcami spółki są: Urząd Miasta i Gminy w Solcu Kujawskim i Spółdzielnia Mieszkaniowa „Transportowiec” w Solcu Kujawskim zwana dalej TVS.

1.2.2. TVS prowadzi usługę dostarczania sygnału telewizyjnego do mieszkańców miasta i gminy w szczególności dla mieszkańców: gminnego zasobu lokalowego, spółdzielni mieszkaniowych, wspólnot mieszkaniowych.

1.2.3. Podłączenie budynku do sieci TVS następuje na pisemny wniosek zarządców budynków wymienionych w pkt 1.2 ust. 2. Instalacja budynkowa przekazywana jest do użytkowania przez TVS.

1.2.4. TVS dostarcza sygnał w zasięgu swojej sieci i w zakresie istniejących możliwości techniczno-ekonomicznych.

1.2.5. TVS produkuje i emituje własny program lokalny oraz reemituje programy innych nadawców zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz zawartymi umowami i porozumieniami.

1.2.6. Zasady dostarczania sygnału TVS do innych odbiorców nie wymienionych w pkt 1.2 ust. 2 i 3. są uregulowane w pkt 6 Regulaminu.

2. Sieć i instalacja

2.1. Podłączenie do sieci TVS w budynkach z czynnymi instalacjami przyłączonymi do sieci następuje:

- a) dla pakietu podstawowego na pisemny wniosek zarządcy lokalu w ciągu 5 dni od daty jego złożenia.

b) dla pakietu rozszerzonego, po zgłoszeniu ustnym lub pisemnym w Biurze Obsługi Klienta, w pierwszy dzień miesiąca obowiązywania umowy, po dwustronnym jej podpisaniu przez Odbiorcę posiadającego tytuł prawny do lokalu i operatora TVS.

c) dla pakietu pełnego (pakiet podstawowy + rozszerzony), po zgłoszeniu ustnym lub pisemnym w Biurze Obsługi Klienta, w pierwszy dzień miesiąca obowiązywania umowy, po dwustronnym jej podpisaniu przez odbiorcę posiadającego tytuł prawny do lokalu i operatora TVS.

2.2. TVS gwarantuje prawidłową, zgodną z Polską Normą i wymaganiami technicznymi, jakość sygnału (nie dotyczy poszczególnych programów oddzielnie) dostarczanego do lokalu odbiorcy (jedno gniazdo TV), pod warunkiem zastosowania przez użytkownika do odbioru sygnału właściwie dostrojonego odbiornika TV, odbierającego odpowiednie pasma częstotliwości.

2.3. TVS nie wydaje odbiorcom telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i nie pobiera z tego tytułu żadnych opłat w przypadku rozwiązania umowy.

2.4. TVS ma prawo i obowiązek konserwacji oraz remontu sieci, co może spowodować przerwy w dostawie sygnału, jednak nie dłużej niż 30 godzin łącznie w miesiącu. Przekroczenie określonego czasu trwania przerwy spowoduje obniżenie opłaty użytkownikom o 1/30 za każdy dzień pozbawienia sygnału. O dokonaniu obniżki TVS powiadomi zainteresowanych pisemnie i poda sposób rozliczenia obniżki przez odbiorcę. W przypadku braku akceptacji przez odbiorcę wysokości obniżenia opłaty, odbiorcy przysługuje prawo dochodzenia obniżenia opłaty w trybie reklamacyjnym, zgodnie z pkt 3 niniejszego Regulaminu.

2.5. O zamiarze przeprowadzenia prac o których mowa w pkt 4 TVS powiadomi w programie lokalnym, telegazecie oraz dodatkowo przez wywieszenie informacji na tablicach ogłoszeń w budynkach objętych tymi pracami.

2.6. Jeżeli przerwy w dostawie sygnału lub jego jakości są spowodowane awarią w sieci lub stacji czołowej trwają dłużej niż 72 godziny łącznie w miesiącu, wówczas opłata zostanie obniżona 1/30 za każdy dzień pozbawienia sygnału lub pogorszenia jego jakości. O dokonaniu obniżki TVS powiadomi zainteresowanych pisemnie i poda sposób rozliczenia obniżki przez odbiorcę. W przypadku braku akceptacji przez odbiorcę wysokości obniżenia opłaty, odbiorcy przysługuje prawo dochodzenia obniżenia opłaty w trybie reklamacyjnym, zgodnie z pkt 3 niniejszego Regulaminu.

2.7. Wszelkiego rodzaju usterki w funkcjonowaniu TVS należy zgłaszać do siedziby TVS, konserwatora lub zarządcy budynku.

2.8. TVS zobowiązuje się do usunięcia usterek w pracy stacji czołowej i sieci magistralnej najpóźniej w dniu następnym po zgłoszeniu, natomiast w instalacjach budynkowych w ciągu dwóch dni. Terminy te nie są wiążące w przypadku naprawy lub wymiany zdewastowanych elementów sieci.

2.9. TVS prowadzi konserwację stacji czołowej, sieci magistralnej, instalacji budynkowych w tym również gniazda TV (jedno gniazdo w mieszkaniu).

2.10. W przypadku uszkodzenia mechanicznego gniazda i instalacji w obrębie mieszkania, naprawa obciąża użytkownika mieszkania.

2.11. Zabrania się samowolnego dokonywania przeróbek w instalacji telewizji kablowej, oraz udostępniania sygnału osobom trzecim.

2.12. Dokonanie wszelkiego rodzaju przeróbek jest dopuszczalne pod warunkiem uzyskania wcześniejszej zgody TVS i wykonania prac przez upoważnionego pracownika. Koszty przeróbki pokrywa odbiorca. W przypadku stwierdzenia nielegalnego podłączenia do instalacji telewizji kablowej będzie naliczana opłata karna w wysokości 200 złotych. Taką samą karę poniesie odbiorca, który udostępnił sygnał osobom trzecim. W przypadku stwierdzenia nielegalnych podłączeń lub udostępnienia sygnału osobom trzecim TVS może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym, odbiorca zostanie odłączony od sieci, a nielegalne podłączenia zostaną zdemontowane.

2.13. Odbiorca ma prawo do złożenia w dowolnym czasie pisemnego wypowiedzenia umowy o dostarczenie sygnału bez podania przyczyny z mocą na koniec miesiąca po upływie jednego miesiąca następującego po złożeniu wypowiedzenia.

2.14. TVS ma prawo rozwiązać umowę w przypadku braku akceptacji zmiany Umowy, Cennika lub Regulaminu przez Odbiorcę. TVS informuje Odbiorcę o dokonanych zmianach oraz prawie rozwiązania Umowy i skutkach rozwiązania Umowy. Oświadczenie Odbiorcy w takim przypadku powinno być doręczone TVS najpóźniej ostatniego dnia przed wejściem w życie zmian.

2.15. TVS na pisemny wniosek Odbiorcy może zawiesić na określoną ilość pełnych miesięcy dostarczania świadczonych przez TVS usług na podstawie niniejszego regulaminu. W takim wypadku, poczynając od ustalonego we wniosku miesiąca Odbiorca nie wnosi na rzecz TVS opłat o której mowa w pkt. 5. regulaminu. Ponowne wykonywanie usług przez TVS rozpocznie się od pierwszego dnia miesiąca wskazanego we wniosku Odbiorcy o którym mowa powyżej.

2.16. TVS przysługuje prawo rozwiązania umowy za uprzednim jednomiesięcznym pisemnym wypowiedzeniem ze skutkiem na koniec miesiąca.

2.17. TVS może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym w przypadku braku możliwości jej świadczenia, ze względu na zaistniałe warunki techniczne.

2.18. Odbiorca jest zobowiązany do udostępnienia lokalu upoważnionym przez TVS pracownikom, w celu dokonania okresowych przeglądów i pomiarów. Przeglądy i pomiary okresowe wykonuje się przynajmniej raz w roku, lub po usunięciu awarii instalacji budynkowej i jej naprawy. Prace należy wykonać w obecności osoby dorosłej.

3. Tryb postępowania reklamacyjnego

3.1. Reklamacja może być złożona w jednostce obsługującej użytkowników usług świadczonych przez Spółkę mieszczącą się w siedzibie Spółki „Telewizja Solec” przy ul. Żwirki i Wigury 1 w Solcu Kujawskim.

3.2. Reklamacja może być złożona w formie pisemnej - osobiście podczas wizyty reklamującego w jednostce o której mowa w pkt 3 ust. 1, albo przesyłką poleconą w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku. – Prawo Pocztowe, ustnie - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty reklamującego w jednostce o której mowa w pkt 3 ust.1 sporządzonego przez pracownika „Telewizji Solec” Spółka z o.o. , w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, o ile nie stoją temu na przeszkodzie techniczne możliwości.

3.3. Każdy pracownik urzędujący w siedzibie „Telewizji Solec” spółka z o. o. przy ulicy Żwirki i Wigury 1, upoważniony jest i zobowiązany jest do przyjęcia reklamacji od Odbiorcy usług świadczonych przez Spółkę.

3.4. W przypadku złożenia reklamacji osobiście przez reklamującego w jednostce, o której mowa w pkt 3 ust. 1 ustnie albo w formie pisemnej, upoważniona osoba reprezentująca TVS, przyjmująca reklamację, niezwłocznie potwierdza jej przyjęcie.

3.5. Dostawca usług potwierdza przyjęcie reklamacji złożone w formie pisemnej przesyłką pocztową, telefonicznie lub w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji formie pisemnej z podaniem nazwy, adresu oraz numeru telefonu Spółki oraz wskazaniem osoby rozpatrującej reklamację.

3.6. Zapisu pkt. 3 ust. 5 nie stosuje się w przypadku udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.

3.7. Reklamacja powinna zawierać:

a) imię i nazwisko albo nazwę oraz adres zamieszkania albo siedziby Odbiorcy, zwanego dalej „reklamującym”;

b) określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu,

c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;

d) przydzielony reklamującemu numer, którego dotyczy reklamacja, numer ewidencyjny nadany reklamującemu przez Spółkę lub adres miejsca zakończenia sieci;

e) datę złożenia wniosku o zawarcie umowy – w przypadku reklamacji niedotrzymania z winy TVS wyznaczonego terminu zawarcia umowy o świadczenie usługi powszechnej lub usługi przyłączenia do sieci w celu zapewnienia korzystania z usługi szerokopasmowego dostępu do Internetu przez jednostki o których mowa w art. 81 ust. 5 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo Telekomunikacyjne;

f) datę zawarcia umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia usługi – w przypadku reklamacji niedotrzymania z winy TVS określonego w umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych terminu rozpoczęcia świadczenia tych usług;

g) wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub przepisów prawa – w przypadku gdy reklamujący żąda ich wypłaty;

h) numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności – w przypadku o którym mowa w pkt . 3 ust.7 lit. „g”,

i) podpis reklamującego – przypadku reklamacji złożonej na piśmie;

3.8. W przypadku gdy reklamacja złożona przez reklamującego ustnie albo w formie pisemnej osobiście podczas wizyty reklamującego w jednostce, o której mowa w pkt. 3 ust. 1 nie spełnia warunków określonych w pkt. 3 ust. 7 pracownik Spółki przyjmujący reklamację jest zobowiązany, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, do poinformowania reklamującego o konieczności jej niezwłocznego uzupełnienia z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Reklamacje nieuzupełnione pozostawia się bez rozpoznania.

3.9. W przypadku, gdy złożona reklamacja złożona jest w sposób inny niż wskazany w pkt. 3 ust. 8 nie spełnia warunków określonych w pkt. 3 ust. 7 pracownik Spółki rozpatrujący reklamację, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa reklamującego do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamacje pozostawia się bez rozpoznania.

3.10. Jeżeli w reklamacji nie została określona kwota, o której mowa w pkt. 3 ust.7 lit. „g”, a prawo do odszkodowania lub zwrotu innej należności oraz kwota tego odszkodowania lub zwrotu nie budzi wątpliwości, TVS traktuje reklamację tak, jakby kwota ta była określona.

3.11. Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi telekomunikacyjnej, lub od dnia, w którym usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana, lub od dnia doręczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej. Reklamację złożoną po upływie terminu, o którym mowa powyżej, pozostawia się bez rozpoznania, o czym „Telewizja Solec” Spółka z o. o. rozpatrująca reklamację niezwłocznie powiadamia reklamującego.

3.12. „Telewizja Solec” Spółka z o. o. rozpatrując reklamację, w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, udziela w formie pisemnej odpowiedzi na reklamację.

Odpowiedź na reklamację powinna zawierać:

a) nazwę Spółki - dostawcy usług rozpatrującej reklamację;

b) informację o dniu złożenia reklamacji;

c) rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji;

d) w przypadku przyznania odszkodowania lub zwrotu innej należności – określenie wysokości kwoty i terminu jego wypłaty lub zwrotu albo wskazanie, że kwota odszkodowania lub innej należności zostanie zaliczona na poczet przyszłych płatności, zgodnie z wnioskiem reklamującego, o którym mowa w pkt. 3 ust. 7 lit. „h”;

e) pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, a dodatkowo, w przypadku gdy reklamującym jest konsument, o prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniach, o których mowa w art. 109 i 110 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne, tj. poinformowanie, że spór między konsumentem a dostawcą usług może być zakończony polubownie w drodze postępowania mediacyjnego prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

f) podpis upoważnionego pracownika reprezentującego „Telewizje Solec” spółka z o. o., z podaniem jego imienia i nazwiska oraz zajmowanego przez niego stanowiska.

3.13. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części odpowiedź na reklamację powinna:

a) dodatkowo zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne;

b) zostać doręczona reklamującemu przesyłką poleconą.

4. Oferta programowa

4.1. TVS kształtuje swoją ofertę programową uwzględniając ich różnorodne oczekiwania odbiorców, oraz ich możliwości finansowe. Celem jest uniwersalność oferty docierającej do odbiorców o różnym światopoglądzie, wykształceniu, zainteresowaniach i wieku.

4.2. Zmiany programowe zatwierdza Rada Nadzorcza Spółki.

4.3. TVS ma prawo do zmiany ofert programowej i lub częstotliwości nadawanych programów, w szczególności wynikających z następujących przesłanek:

a) z przyczyn niezależnych leżących po stronie nadawcy programu, w tym: zaprzestanie nadawania, zmiana jego charakteru, obniżenie jakości, problemy techniczne, nadmierne podnoszenie opłat licencyjnych;

b) zmiany stanu prawnego uniemożliwiające kontynuowanie reemisji programu;

c) względy techniczne uniemożliwiające dalszą reemisję programu w ogóle lub dostępnej technologii;

d) niska oglądalność programu wśród odbiorców, zgłaszane ich sugestie lub zastąpienie programu innym o podobnym charakterze;

4.4. TVS może czasowo, na zasadzie testowej, wprowadzić do swej oferty wchodzące na rynek bezpłatne programy.

4.5. TVS informuje o zmianach programowych w programie lokalnym oraz na stronie internetowej.

4.6. Programy telewizyjne są chronione prawem autorskim i korzystanie z nich ograniczone jest do użytku domowego.

4.7. TVS nie ponosi odpowiedzialności za treść i formę reemitowanych programów.

5. Opłaty

5.1. Odbiorcy wnoszą opłaty za korzystanie z usług TVS:

a) za pakiet podstawowy - do zarządców lokali w ramach opłat czynszowych,

b) za pakiet rozszerzony – do TVS zgodnie z zawartą umową,

c) za pakiet pełen – do TVS zgodnie z zawartą umową.

Zakres udostępnionych programów przez TVS zależy od opłacanego pakietu zgodnie z Cennikiem.

5.2. Opłata za korzystanie z usług TVS obejmuje wszelkie koszty prowadzenia, eksploatacji i utrzymania telewizji kablowej w tym w szczególności: koszty eksploatacji i utrzymania stacji czołowej, sieci i instalacji w budynkach, koszty opłat licencyjnych, koszty praw autorskich, opłat na rzecz PISF, koncesyjnych, koszty administracyjne, koszty zakupu urządzeń i wyposażenia służącego TVS, koszty programu lokalnego, podatki i opłaty publicznoprawne.

5.3. Opłaty zatwierdza Rada Nadzorcza Spółki.

5.4. Opłata wnoszona jest od miesiąca w którym nastąpiło włączenie do końca miesiąca w którym dokonano jego wyłączenia.

5.5. Zawiadomienie o zmianie wysokości opłat następuje 30 dni przed zamiarem ich wprowadzenia w formie aneksu do umowy. Nie podpisanie aneksu do umowy jest równoznaczne z wypowiedzeniem umowy ze strony odbiorcy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.

5.6. Opłaty wnoszone są za dany miesiąc do ostatniego dnia tego miesiąca. Wniesienie opłaty za więcej niż jeden okres płatności, gwarantuje zachowanie wysokości opłaty na poziomie obowiązującym w momencie dokonania wpłaty.

5.7. W przypadku zwłoki z opłatami mogą być naliczane odsetki ustawowe.

5.8. TVS ma prawo odłączenia sygnału odbiorcy, który zalega z opłatami przez kolejne 2 miesiące, po uprzednim pisemnym wezwaniu do zapłaty. Powtórne załączenie sygnału wymaga wniesienia przez odbiorcę zaległych opłat wraz z odsetkami i zapłaty 40 zł za ponowne włączenie.

5.9. Uiszczanie opłat z tytułu usług świadczonych przez TVS nie zwalnia odbiorcy z obowiązku dokonywania opłat abonamentu RTV za posiadanie urządzeń radiofonicznych, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

6. Zasady dostarczania usług TVS dla innych odbiorców

6.1. W miarę istniejących możliwości technicznych TVS może dostarczać sygnał na rzecz osób innych niż wymienionych w pkt 1.2 ust. 2 i 3

6.2. Świadczenie usług, o których mowa w pkt 6 ust. 1 polega na dostarczeniu sygnału do Odbiorców zamieszkałych w budynkach prywatnych: wielorodzinnych i jednorodzinnych na zasadach i warunkach określonych w umowie o zapewnienie przyłączenia do sieci i niniejszym regulaminie, który otrzymuje strona bezpłatnie wraz z umową.

6.3. Umowę o świadczenie usługi zawiera się na pisemny wniosek osoby posiadającej tytuł prawny do nieruchomości, na czas określony lub nieokreślony.

6.4. Za korzystanie z usługi TVS odbiorca uiszcza opłaty zgodnie z pkt 5 z wyjątkiem opłat zawartych w umowie o zapewnienie przyłączenia do sieci.

6.5. Zmiany opłat regulują zasady określone w pkt 5 ust. 5.

6.6. Odbiorca korzysta z zapisów Regulaminu zawartych w pkt 3, 4 i 5.

7. Obowiązek informacyjny

Zgodnie z art. 13 ust.1 i 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 roku informujemy, że:

7.1. Administratorem Pana/i danych osobowych jest "Telewizja Solec" Spółka z o.o. , ul. Żwirki i Wigury 1, 86-050 Solec Kujawski, tel. 52 387 83 94, e-mail: tvsolec-kujawski@wp.pl.

7.2. "Telewizja Solec" Spółka z o. o. nie wyznaczyła Inspektora Danych Osobowych, a jego obowiązki pełni Administrator Danych Osobowych, z którym może Pan/i kontaktować się we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych.

Dane kontaktowe:

"Telewizja Solec" Spółka z o. o., ul. Żwirki i Wigury 1, 86-050 Solec Kujawski, tel. 52 387 83 94,

e-mail: ado.tvsolec@gmail.com.

7.3. Pana/i dane osobowe są przetwarzane w celu zawarcia i wykonania łączącej nas umowy, w tym zapewnienia poprawnej jakości usług (np. poprzez usuwanie awarii i sprawdzenie poprawności działania usług) - przez czas trwania umowy i rozliczeń po jej zakończeniu (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 b) RODO).

7.4. Dane osobowe mogą być przekazywane innym organom i podmiotom wyłącznie na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

7.5. Pana/i dane osobowe będą przetwarzane przez czas:

a) zawarcia i wykonania łączącej nas umowy, w tym zapewnienia poprawnej jakości usług (np. poprzez usuwanie awarii i sprawdzenie poprawności działania usług) - przez czas trwania umowy i rozliczeń po jej zakończeniu (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 b) RODO), podstawę tę będziemy nazywać w skrócie „wykonaniem umowy”). Zakres przetwarzanych danych jak niżej: imię i nazwisko, adres miejsca odbioru sygnału, adres do korespondencji, nr klienta – numer umowy;

b) wykonania ciężących na nas obowiązków prawnych, np.:

- wystawianie i przechowywanie faktur oraz dokumentów księgowych;
- udzielanie odpowiedzi na reklamacje w terminie i formie przewidzianych przepisami i Regulaminem Telewizji Kablowej TVS w Solcu Kujawskim;
- zapewnienie bezpieczeństwa sieci zgodnie z przepisami Prawa telekomunikacyjnego.

Z danych potrzebnych do realizacji obowiązków prawnych będziemy korzystać:

- przez czas wykonania obowiązków, np. wystawienia faktury (podstawa prawna; art. 6 ust. 1 c) RODO), podstawę tę będziemy nazywać „obowiązkiem prawnym”;
- przez czas, w którym przepisy nakazują nam przechowywać dane, np. podatkowe (podstawa prawna: obowiązek prawny);

lub

- przez czas, w którym możemy ponieść konsekwencje prawne niewykonania obowiązku, np. otrzymać karę finansową od urzędów państwowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 f) RODO) podstawę tę będziemy nazywać „naszym prawnie uzasadnionym interesem”;

c) wykrywania nadużyć i zapobiegania im - przez czas trwania umowy (podstawa prawna: wykonanie umowy), a następnie przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy, a w przypadku dochodzenia przez nas roszczeń lub zawiadamiania właściwych organów - przez czas trwania takich postępowań (podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes);

d) wsparcia obsługi, w tym poprzez informowanie o awariach, przez czas trwania umowy (podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes).

8. Postanowienia końcowe

8.1. Regulamin został zatwierdzony Uchwałą Zarządu Spółki z dnia 28.12.2007 r.

8.2. Zmiana regulaminu została zatwierdzona Uchwałą Zarządu Spółki z dnia 25.05.2018 r.

8.3. Regulamin zostaje podany do wiadomości w wideogazecie TVS oraz udostępniany odbiorcy w siedzibie TVS, oraz do pobrania na stronie internetowej TVS. Ponadto TVS dostarcza na piśmie treść każdej proponowanej zmiany warunków umowy, w tym określonych w Regulaminie Telewizji Kablowej TVS w Solcu Kujawskim. Na żądanie Odbiorcy TVS dostarcza proponowane zmiany warunków umowy, w tym określonych w regulaminie drogą elektroniczną na wskazany przez Odbiorcę w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.

8.4. TVS zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień w Regulaminie. O zmianach TVS będzie informowało odbiorców jak w pkt 8.3.

8.5. Postanowienia Regulamin dotyczą wszystkich podpisanych umów i obowiązują od 25 maja 2018 r.

Zarząd TVS