



RODO

Zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przez Telewizję Solec Sp. z o. o.

W związku z rozpoczęciem stosowania z dniem 25.05.2018 r. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27. 04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych (zwanej dalej RODO) i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) Telewizja Solec Spółka z o.o. informuje, jakie będą przysługiwały Państwu prawa związane z przetwarzaniem Państwa danych osobowych.

I. Jak przetwarzamy dane osobowe?

Telewizja Solec Sp. z o. o. z siedzibą przy ul. Żwirki i Wigury 1, 86-050 Solec Kujawski w świetle przepisów jest administratorem Państwa danych osobowych. Oznacza to, że odpowiadamy za ich wykorzystanie w sposób bezpieczny, zgodny z umową oraz obowiązującymi przepisami.

Państwa dane osobowe uzyskane przy zawieraniu umowy oraz w trakcie jej trwania wykorzystujemy w następujących celach:

1) zawarcia i wykonania łączącej nas umowy, w tym zapewnienia poprawnej jakości usług (np. poprzez usuwanie awarii i sprawdzenie poprawności działania usług) - przez czas trwania umowy i rozliczeń po jej zakończeniu (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 b) RODO, podstawę tę będziemy nazywać w skrócie „wykonaniem umowy”);

2) wykonania ciężących na nas obowiązków prawnych, np.:

- a) wystawianie i przechowywanie faktur oraz dokumentów księgowych;
- b) udzielanie odpowiedzi na reklamacje w terminie i formie przewidzianych przepisami i Regulaminem Telewizji Kablowej TVS w Solcu Kujawskim;
- c) zapewnienie bezpieczeństwa sieci zgodnie z przepisami Prawa telekomunikacyjnego.

Z danych potrzebnych do realizacji obowiązków prawnych będziemy korzystać:

- a) przez czas wykonania obowiązków, np. wystawienia faktury (podstawa prawna; art. 6 ust. 1 c) RODO; podstawę tę będziemy nazywać „obowiązkiem prawnym”);
- b) przez czas, w którym przepisy nakazują nam przechowywać dane, np. podatkowe (podstawa prawna: obowiązek prawny);

lub

- c) przez czas, w którym możemy ponieść konsekwencje prawne niewykonania obowiązku, np. otrzymać karę finansową od urzędów państwowych (podstawa

prawna: art. 6 ust. 1 f) RODO; podstawę tę będziemy nazywać „naszym prawnie uzasadnionym interesem”);

3) wykrywania nadużyć i zapobiegania im - przez czas trwania umowy (podstawa prawna: wykonanie umowy), a następnie przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy, a w przypadku dochodzenia przez nas roszczeń lub zawiadomienia właściwych organów - przez czas trwania takich postępowań (podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes);

4) wsparcia obsługi, w tym poprzez informowanie o awariach, przez czas trwania umowy (podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes).

II. Które dane należy nam podać?

Do zawarcia umowy wymagamy podania przez Państwa danych na formularzu umowy tj. imienia, nazwiska i adresu lokalu, w którym świadczona będzie usługa dostępu do sieci kablowej (jeśli ich Państwo nie podadzą, nie zawrzemy umowy).

III. Państwa dane przekazujemy:

1) konserwatorom sieci w przypadku podłączenia usługi dostępu do sieci kablowej i zgłoszenia awarii (podawany jest wyłącznie adres oraz po wyrażeniu zgody numer telefonu kontaktowego);

2) innym administratorom danych przetwarzającym dane we własnym imieniu:

a) podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską;

b) podmiotom prowadzącym działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze) - w celu dokonania zwrotów na Państwa rzecz.

c) podmiotom współpracującym z nami przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych - w zakresie, w jakim staną się administratorem danych;

d) organom uprawnionym do otrzymania Państwa danych na podstawie przepisów prawa.

IV. Dane z innych źródeł.

1) Jeśli płacą Państwo za pośrednictwem np. banku lub instytucji płatniczej, to wejdziemy w posiadanie informacji o tym, z jakiego konta, w jakiej instytucji dokonali Państwo zapłaty. Dane te będziemy przetwarzać w celu sprawdzenia, czy dokonali Państwo poprawnej zapłaty, a w razie potrzeby także w celu dokonania zwrotów (podstawa: wykonanie umowy), w celu ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń (podstawa: nasz prawnie uzasadniony interes).

2) Jeśli kontaktują się Państwo ze Spółką za pomocą poczty elektronicznej, to wejdziemy w posiadanie informacji z jakiego konta pocztowego nadeszła korespondencja. Dane te będziemy przetwarzać i przechowywać tylko w okresie trwania korespondencji. Jeżeli korespondencja zawiera wniosek dotyczący przetwarzania danych osobowych lub stanowi podstawę w dochodzeniu roszczeń lub obronie przed roszczeniami - podstawą prawną przetwarzania i przechowywania danych jest nasz prawnie uzasadniony interes.

3) Jeżeli kontaktują się Państwo ze Spółką telefonicznie w sprawie podłączenia usługi lub awarii, to numer telefonu będzie przechowywany do czasu zakończenia realizacji zgłoszenia telefonicznego.

V. Czy Państwa dane trafią poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)?

Państwa dane nie są i nie będą przekazywane poza EOG (obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię).

VI. Przysługujące Państwu uprawnienia.

Przysługuje Państwu prawo dostępu do treści danych osobowych oraz mogą Państwo złożyć do nas wniosek (dotyczący danych osobowych) o:

- 1) sprostowanie (poprawienie) danych;
- 2) usunięcie danych przetwarzanych bezpodstawnie lub umieszczonych w naszych serwisach internetowych;
- 3) ograniczenie przetwarzania (wstrzymanie operacji na danych lub nieusuwanie danych - stosownie do złożonego wniosku);
- 4) dostęp do danych (o informację o przetwarzanych przez nas danych oraz o kopię danych);

Z tych praw mogą Państwo skorzystać, składając wniosek w siedzibie Telewizji Solec Sp. z o. o., ul. Żwirki i Wigury 1, 86-050 Solec Kujawski.

Zakres każdego z tych praw oraz sytuacje, w których można z nich skorzystać, wynikają z przepisów prawa. To, z którego uprawnienia mogą Państwo skorzystać, zależy będzie np. od podstawy prawnej wykorzystywania przez nas Państwa danych oraz od celu ich przetwarzania.

VII. Prawo sprzeciwu.

W szczególnych sytuacjach mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych, jeśli podstawą wykorzystania danych jest nasz prawnie uzasadniony interes lub interes publiczny. W takiej sytuacji, po rozpatrzeniu Państwa wniosku, nie będziemy już mogli przetwarzać danych osobowych objętych sprzeciwem na tej podstawie, chyba że wykazemy, iż istnieją:

1) ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które według prawa uznaje się za nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności,

lub

2) podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

VIII. Zgoda.

Jeżeli wykorzystanie przez nas Państwa danych nie jest konieczne do wykonania umowy, realizacji obowiązku prawnego lub nie stanowi naszego prawnie uzasadnionego interesu, możemy prosić o wyrażenie zgody na określone sposoby wykorzystania Państwa danych. Taka zgoda może umożliwiać np. udostępnienie danych innym podmiotom na potrzeby ich akcji promocyjnych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 a) RODO. Udzieloną nam zgodę mogą Państwo w każdej chwili wycofać (nie będzie to wpływać na zgodność z prawem wykorzystania Państwa danych przed cofnięciem takiej zgody). Dane te będziemy przetwarzać do czasu wycofania zgody, lecz nie dłużej niż przez okres trwania umowy. Dla celów dowodowych Telewizja Solec Sp. z o.o. prosi o wycofywanie zgód drogą pisemną.

IX. Skarga.

Mają Państwo prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy prawa.

X. Profilowanie danych

Państwa dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu.

XI. Kontakt i informacje.

Nasze dane kontaktowe:

Telewizja Solec Sp. z o. o.
ul. Żwirki i Wigury 1
86-050 Solec Kujawski

Dane kontaktowe Administratora Danych Osobowych w Telewizji Solec Sp. z o. o.:

ado.tvsolec@gmail.com

Szczegóły na temat wykorzystywania i zabezpieczania Państwa danych, przysługujących uprawnień i warunków skorzystania z nich znajdują się także na stronie:

www.tv-solec.pl/dane